



SYLVIA OSTERMANN

KOMMUNIKATIONS-STRATEGIEN



Konflikt-Coaching: Die Dynamiken des Homeoffice sicher handhaben

Die Zielsetzung

Das Arbeiten im Homeoffice stellt Führungskräfte wie Mitarbeiter vor ganz neue Spannungsfelder. Es kommt zu sozialer Distanz, Teams müssen sich virtuell auseinandersetzen, direkte Gespräche und schnelle Klärungen sind kaum möglich. Viele Konflikte entstehen, weil vermeintliche Erwartungen nicht erfüllt werden. Kontraproduktives und blockierendes Handeln sind häufig die Folge. Bei diesem Einzel-Coaching lernen Sie als Führungskraft die Dynamiken des Homeoffice kennen und wie Sie Ihre Mitarbeiter konsequent zu selbstverantwortlichen und leistungsstarken Teamplayern entwickeln.

Der konkrete Inhalt des Coachings wird individuell bestimmt – hier ein Themen-Auszug:

- Orientierung und Vertrauen schaffen: Wie wir Ziele und Strategien eindeutig kommunizieren und unsere Mitarbeiter dafür gewinnen
- In der Distanz Verbundenheit schaffen: Welche Kommunikations- und Team-Regeln (Bsp. Reaktionsgeschwindigkeiten), Routinen und Standards es braucht, um das Fundament für eine eng vernetzte Zusammenarbeit in Zeiten von Homeoffice zu legen
- Virtuelle Konflikt-Gespräche führen: Wie gerade bestimmte Fragetechniken helfen, eine lösungsorientierte Dynamik herzustellen. Beim Einzelnen – und im gesamten Team
- Emotionen klug managen: Wie wir mit Enttäuschungen, Ängsten und Wut gut umgehen
- Die Selbstverantwortung steigern: Wie es gelingt, den Einzelnen als Individualisten zu stärken und gleichzeitig zu einem verbindlichen und leistungsstarken Teamplayer zu machen

Die Methode und Vorgehensweise

Dieses Coaching ist als Begleitprozess zu verstehen. Nach einer gemeinsamen Zielbestimmung, werden die Spannungsfelder in Ihrem Team analysiert, die Psycho-Logik der Dynamiken durchleuchtet – und zielführende Maßnahmen abgeleitet. Maßnahmen, die Ihrer Persönlichkeit entsprechen. Die Dauer des Coachings hängt von Ihrem individuellen Bedarf ab. Im Schnitt ist mit 4 bis 6 Sitzungen á 2 Stunden zu rechnen. In den einzelnen Sitzungen, die aufeinander aufbauen, wird konkret an Ihren persönlichen Praxisthemen gearbeitet.

- Dieses Einzel-Coaching kann auf Wunsch auch virtuell durchgeführt werden.



SYLVIA OSTERMANN

KOMMUNIKATIONS-STRATEGIEN



Konflikt-Coaching: Die Dynamiken des Homeoffice sicher handhaben

Ihre Beraterin | Ihr Coach



Sylvia Ostermann – Langjährige Chefredakteurin, spezialisiert auf Veränderungsprozesse, Führung und Kommunikation

Sylvia Ostermann hat sich auf die Bereiche Veränderungsprozesse, Führung und Change Kommunikation spezialisiert. Sie arbeitete über 15 Jahre auf Führungsebene in den Chefredaktionen der großen Verlagshäuser und TV-Anstalten in Deutschland und der Schweiz - unter anderem bei der Axel Springer SE und der RTL Group. Seit 2005 berät sie Unternehmen in Veränderungs- und Führungs-Strategien sowie einer Change Kommunikation, die Mitarbeiter nachhaltig an Bord holt.

KONTAKT UND BERATUNG

Sylvia Ostermann | Kommunikations-Strategien

+49 173 205 9391

kontakt@so-kommunikation.de